REPORTE CAPACITACIONES LINEA CALMA JUNIO 2023

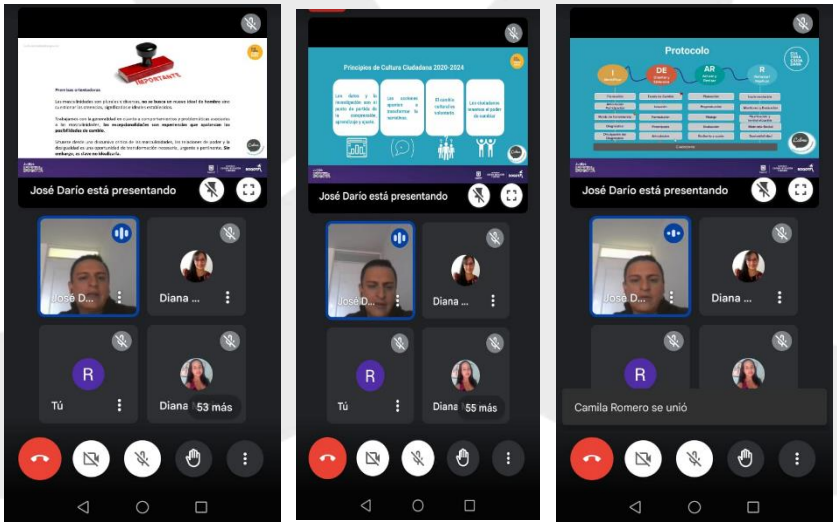
Se realiza este documento con la intención de compartir los espacios conversacionales, respecto a escenarios de facilitación y articulación con otras entidades para capacitación y/o conocer las experiencias de estas. Además, con estos espacios la SCRD busca que los profesionales profundicen e intercambien experiencia de temas de masculinidades Las actividades fueron coordinadas por la supervisión operativa y de Calidad a Cargo de Manuel Conde – BPM

1. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN MASCULINIDADES CORRESPONSABLES Y NO VIOLENTAS

Lugar: Virtual (https://meet.google.com/dhx-ycvv-drm)
06/06/2023 capacitación masculinidades corresponsables y no violentas
Capacitador: José Darío Díaz .
Hora: 3:00 pm a 5:00pm

Como parte de las acciones de promoción y articulación se desarrolla la Capacitación y compartir de experiencia a diferentes dependencias de la Universidad Nacional de Colombia implicadas en la toma de decisiones sobre casos de violencias basadas en género y temas relativos; y el Observatorio de Asuntos de Género. El espacio se lidera por José Darío Díaz, experto en temas de masculinidades y orientador de la línea Calma con acompañamiento de algunos integrantes del equipo de psicólogos/as de la estrategia Línea Calma de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.

Al inicio de la sesión, José Diaz explicó sobre la experiencia de muchos años trabajando con hombres, aclarando premisas como el hecho de que al hablar de masculinidad no se busca una perfección, sino que estas son plurales y diversas; y que buscan cuestionar significados e ideales establecidos entorno a lo que se dice que es ser hombre, observando lo que, sin las relaciones de poder y desigualdad, vistas como una posibilidad de transformación.



En este enfoque se mencionó que fuera de las reglas de control existen reglas informales que son sociales y morales que influyen en las personas. Este enfoque como punto de partida desde el cual se ha buscado transformar las narrativas de las personas de manera voluntaria dándole a los usuarios el poder del cambio.

Por medio de estos enfoques se logró evidenciar que los hombres han ejercido diferentes tipos de violencia y que algunas mujeres también, pero siendo esta una violencia reactiva. Dentro de esto se encuentra que muchos hombres no participaban en los trabajos del cuidado en su hogar, sino que delegaban actividades a sus parejas solo por el hecho de ser mujer; desde allí se crearon acciones que apuntan a cambiar las narrativas de los hombres articulando enfoque de género, diferencial y de cultura ciudadana buscando cambiar estas creencias, estereotipos, imaginarios machistas, con herramientas como la corresponsabilidad ciudadana y el cambio cultural. Desde allí nació la propuesta de línea CALMA y estrategia de Hombres al Cuidado, siendo la primera una línea de escucha y orientación, y la segunda como estrategia de ayuda para que los hombres se involucren equitativamente en las labores del hogar cambiando conceptos entorno a estas acciones.



Una de las estrategias más usadas es la de la corresponsabilidad o responsabilidad compartida en la que se le enseña al hombre a compartir cargas de su pareja como no es lavar la loza, ropa, peinar a los hijos, etc. pero no solo cambiando en lo conductual, sino en lo cognitivo, sus creencias, sus pensamientos.

Luego de aportar un contexto histórico de su trabajo a Nivel Distrital con masculinidades, en torno a la Escuela Hombres al Cuidado y la Línea Calma, se demostró como ambas estrategias consolidaron las acciones necesarias para trabajar a Nivel Distrital por la transformación de creencias promotoras de violencias, hacia el enfoque de masculinidades corresponsables y no violentas.



Por una parte, las experiencias en la Escuela de Hombres al Cuidado denotaron una forma efectiva y novedosa de abordar la transformación de imaginarios machistas en el seno del hogar y el espacio históricamente relegado únicamente a las mujeres, como rol de cuidadoras tanto de las personas como del espacio físico del hogar. José nos cuenta como la escuela desarrolló programas que partían desde el entrenamiento en habilidades básicas como aprender a hacer un buen aseo de los espacios o realizar acciones de cuidado mínimas como aprender a peinar o arreglar a los hijos para ir al colegio; avanzando desde lo práctico hacia un cambio de actitud, fundamental para la transformación real y largo de plazo de las masculinidades que realmente busquen formas nuevas de entender el relacionamiento sexo-afectivo con sus parejas, la paternidad, y la relación con el espacio vital. Esto significó una consolidación de experiencias significativas en el aspecto **CORRESPONSABLE** de las masculinidades.

Por la otra parte, la experiencia desde el trabajo como orientador en la Línea CALMA de la SCRD, permitió complementar ese segundo nombre del enfoque, y es el carácter **NO VIOLENTO** de la forma de abordar los problemas, los vínculos y el desarrollo social de los hombres frente a su entorno cercano. La Línea en primera instancia, nos contó, permitió brindarles a los hombres de Bogotá una oportunidad para empezar a cambiar el ejercicio de la masculinidad hegemónica desde la simple acción de darse la oportunidad de pedir ayuda. Si bien históricamente los hombres se han construido como personas fuertes, rígidas, alejadas de la vulnerabilidad, independientes y autosuficientes, pedir ayuda se constituye como una primera forma en que se empieza a desarrollar conductas diferentes que les permiten a las personas sostenerse a través de sus redes de apoyo, aceptar que se pueden solucionar absolutamente todos los problemas solos, y en sí, que somos seres interdependientes que requerimos de otros y otras para subsistir.

A esta capacitación asisten cerca de 70 personas de manera virtual, en donde la mayor cantidad de personas fueron profesionales vinculados laboralmente a la Universidad Nacional de Colombia de las nueve sedes La Paz, Bogotá, Caribe, Tumaco, Amazonia, Medellín, Manizales, Palmira y Orinoquía, respectivamente en diferentes dependencias de Bienestar Universitario, Comités de Género, veedurías, CORCADS, entre otros. Dentro del grupo también asistieron los profesionales del equipo de Línea Calma, así como la participación de la agente Back-UP Ximena Mejía.

2. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN MASCULINIDADES CORRESPONSABLES Y NO VIOLENTAS.

Lugar: Presencial Instalaciones BPM
06/06/2023 capacitación masculinidades corresponsables y no violentas
Capacitador: José Darío Díaz / Psicólogos Línea Calma .
Hora: 9:00 am a 11:25 am

Como parte de las acciones de promoción y articulación se desarrolla la Capacitación y compartir de experiencia a diferentes líneas de atención, como la línea de emergencia en salud mental, línea psicoactiva, Línea del ICBF y línea diversa. El espacio se lidera por José Darío Díaz, experto en temas de masculinidades y orientador de la línea Calma con acompañamiento de algunos integrantes del equipo de psicólogos/as de la estrategia Línea Calma de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.

Al inicio de la sesión, José Diaz explicó abordó la misionalidad y alcance de línea calma. Posteriormente, hizo mención del enfoque de género que caracteriza a la línea, junto con el enfoque interseccional y el enfoque de cultura ciudadana. Para ello, recurrió a diversos ejemplos para explicar cada uno de los apartados, para posteriormente, enlazarlos con el ejercicio profesional de los psicólogos en calidad de agentes profesionales que operan en la línea.

Adicionalmente, el ponente hizo mención en la importancia del enfoque de género como característica diferencial, con otras líneas de atención, como la línea de emergencia en salud mental. Después de dicha salvedad, se abre un espacio en la conferencia en la que se procede a la presentación de Jaime Andrés Peña Vargas y María Camila Romero Ríos, dos agentes profesionales de Línea Calma. El ponente principal realiza algunas preguntas orientadoras con la finalidad de que los agentes compartan sus experiencias en la línea. Por realizar mención a algunos temas, el ponente propone que se inicie el diálogo en relación con los retos más grandes que han vivido los agentes en la calidad de su rol. Se destacan aspectos claves, como el tiempo de intervención, y las posibles barreras enmarcadas en mitos del amor románico, creencias relacionadas con celos, control y posesión. También se hicieron visibles algunas barreras que viven algunas agentes, al escuchar los relatos de los hombres, pues en ocasiones, son situaciones que colindan con sus experiencias personales pasadas.

Una vez finalizado el diálogo con los integrantes de la conferencia, se abre una ronda de preguntas. Por exponer algunas, los integrantes proponen que ampliemos información de cómo consideran los agentes que se puede introducir el enfoque de género en trabajo con niños, niñas y adolescentes, o cómo un usuario de la línea puede utilizar todo lo aprendido en la orientación telefónica en un contexto real. Los ponentes responden la primera pregunta haciendo alusión a algunos materiales didácticos como recurso, como las metáforas, los cuentos o las fábulas, y adaptándolos al lenguaje y edad de cada usuario. Se sugirió también trabajar con los padres de familia. En respuesta a la segunda pregunta, los ponentes hacen énfasis en emplear estrategias de modelado y moldeamiento en la llamada para simular un contexto de aplicación real y que el usuario pueda aterrizar las herramientas y conceptos trabajados en las situaciones personales que está experimentado en su vida.

Para terminar, los miembros de la conferencia se muestran agradecidos y proponen una reunión presencial en las instalaciones de BPM en un rango sugerido de dos semanas. Proponen una experiencia para compartir saberes en las que se encuentren las demás líneas aliadas. Denotaron gran interés en conocer el ejercicio profesional de los agentes.

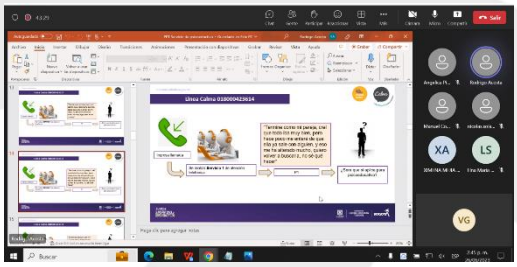
3. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PSICOEDUCATIVOS SESION 1

Lugar: Virtual (Plataforma Teams)
26/06/2023 capacitación Psicoeducativos sesión 1
Capacitador: Rodrigo Acosta
Con orientación de: José Díaz .
Hora: 2:00 pm a 4:00 pm

Se inicia la actividad por medio de la plataforma de Teams presentando al equipo a una nueva integrante quien hará acompañamiento al equipo como backup, se le pide que se presente, se dialoga sobre su conocimiento en la línea Calma, luego se comienza con la presentación y socialización del material. Se inicia recordando el objetivo de la línea calma, y su sub-objeticos dentro de los servicios que ofrece la línea, luego se dialoga sobre lo que es el proceso psicoeducativo o intervenciones focales que están dentro del documento maestro, se expone sobre las acciones específicas del proceso psicoeducativo como lo son:

- Elaborar y desarrollar plan de trabajo
- Posibilitar la desactivación de la agresión
- Derivar a actividades psicoeducativas individuales o grupales
- Enrutamiento a servicios de salud mental
- Alimentar el sistema de captura de información
- Ofrecer si es necesario el servicio 1

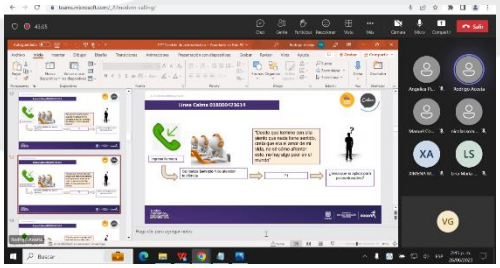
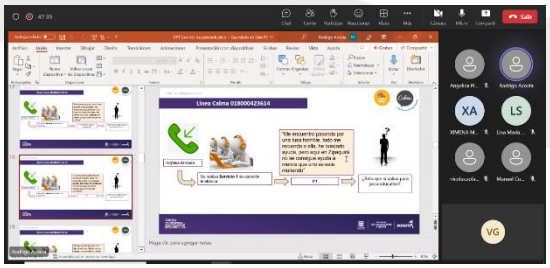




Se dialoga sobre las condiciones para realizar el proceso psicoeducativo como lo son el ser voluntario, hombre, mayor de 18, de Bogotá y que este dentro de los protocolos misionales.
Se exponen ejemplos de casos y se socializó si estos deberían tener o no un proceso psico educativo, algunos de estos casos aunque pertenecieran a un protocolo misional estaban en otras ciudades siendo este un factor para organizar o no este.

Se dialoga sobre lo que son los perfiles y cómo de acuerdo a estos se calcula el número mínimo de sesiones psicoeducativas, en donde:

- ✓ Perfil 1: o también protocolo uno, 5 sesiones
- ✓ Perfil 2: 7 sesiones
- ✓ Perfil 3: 10 sesiones

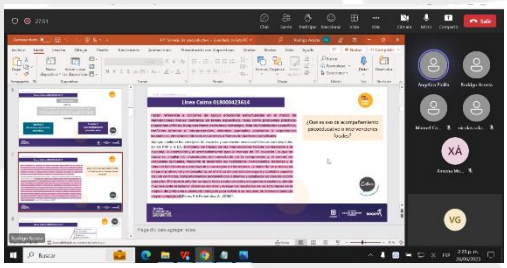
Adicionalmente a este número de sesiones se le agregaba una más la cual era el encuentro psicoeducativo inicial. El cual consta de lo que es la presentación del consentimiento informado, revisión de la encuesta de precreencias, presentación del marco del proceso psicoeducativo, valoración de la situación y establecimiento de la arquitectura de decisiones o ruta de cambio.

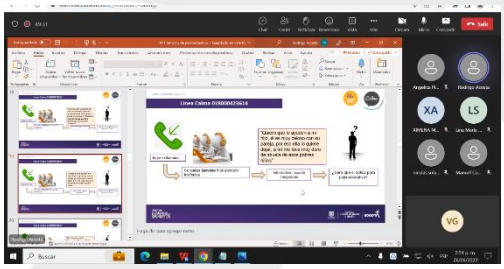
Se dialoga sobre lo que son los métodos de evaluación o instrumentos usados para evaluar el proceso psico educativo como lo son:

- Encuesta de pree creencias problemáticas
- Arquitectura de decisiones
- Cuestionario de calificación del proceso psico educativo
- Encuesta de post creencias problemáticas

Se revisa cuáles son las herramientas usadas dentro del proceso psicoeducativo las cuales son:

- ✓ Herramienta psicoeducativa para el manejo de emociones potencialmente agresivas
- ✓ Herramienta psicoeducativa para el manejo de los celos, el control y la posesión
- ✓ Herramienta psicoeducativa para el manejo de la comunicación asertiva y efectiva
- ✓ Herramienta psicoeducativa de apoyo para el establecimiento de acuerdos en pareja
- ✓ Herramienta psicoeducativa de apoyo para el manejo de la dependencia afectiva
- ✓ Herramienta psicoeducativa de apoyo para el manejo del duelo amoroso
- ✓ Herramienta psicoeducativa de apoyo para la promoción de la autoestima y el proyecto de vida
- ✓ Herramienta psicoeducativa de apoyo para la promoción de masculinidades equitativas y cuidadoras.



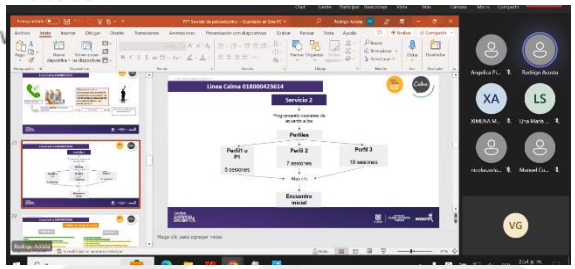


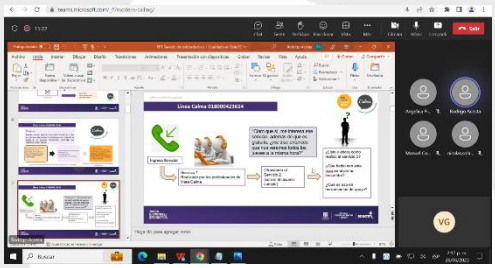
Adicionalmente se exponen las herramientas psicoeducativas grupales de actividad complementaria, como lo son los laboratorios creativos de hombres y masculinidades:

- ✓ Alta de nuestras hombrías
- ✓ Mapeo corporal de la masculinidad hegemónica
- ✓ Máscaras de género
- ✓ ¡Un hombre de verdad!
- ✓ Taller de diferencias (para usuarios con orientación sexual diversa)

Se presentan esquemas de lo que es el acompañamiento psico educativo, la ruta de cambio o arquitectura de decisiones se dialoga sobre los pasos para la formulación del plan de trabajo, teniendo en cuenta las variables dentro de la llamada, perfil de riesgo, información de la encuesta de pre-creencias problemáticas y diálogo de la sesión inicial con el usuario.

Se expone el diagrama de la última sesión del proceso psicoeducativo.
Y por último se hacen recomendaciones generales a tener en cuenta en el servicio 2 de acompañamiento psicoeducativo.



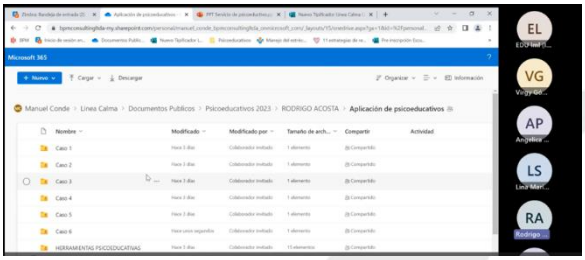


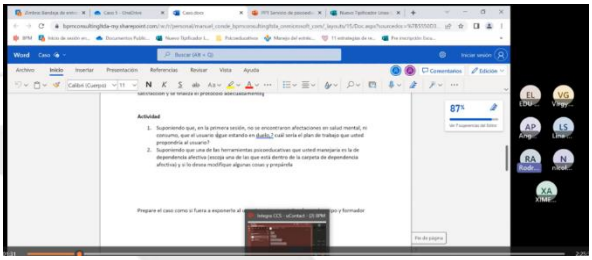
4. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PSICOEDUCATIVOS SESION 2

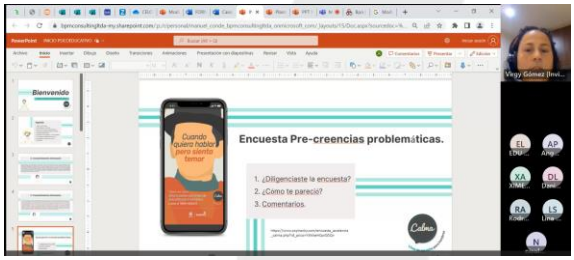
Lugar: Virtual (Plataforma Teams)
27/06/2023 capacitación Psicoeducativos sesión 2
Capacitador: Rodrigo Acosta
Con orientación de: José Díaz .
Hora: 2:00 pm a 4:30 pm

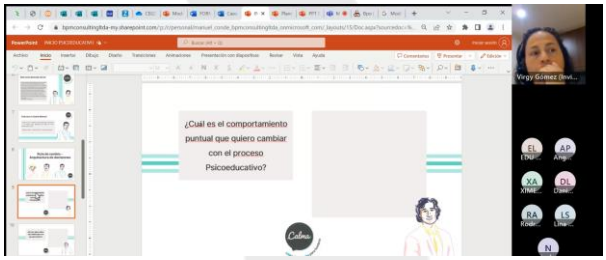
Se inicia la actividad por medio de la plataforma de Teams, se espera que alguno de los compañeros se conecten de igual forma la profesional de backup, luego se hace un pequeño recordatorio, se le indica la ruta por medio de los documentos públicos manejados por los profesionales de línea calma; en donde podían localizar las diapositivas manejadas en la sesión anterior, luego se le brinda la ruta en donde podrán encontrar 5 casos, los cuales son reales, a estos casos de les cambio los nombres para proteger la identidad. Cada uno de estos casos es asignado a uno de los profesionales, en estos casos ellos debían leerlo y a partir de allí prepara un breve ejercicio de como sería la primera sesión, la segunda sesión con respecto a la presentación del plan de trabajo que ellos propondrían para ese caso, y algunos podían preparar una de las herramientas. Se les dio un tiempo de 20 minutos cronometrados, mientras se iban respondiendo preguntas por interno, luego se comenzó las exposiciones, inicialmente sobre la presentación de la primera sesión de psicoeducativo, allí se hacen aclaraciones, sobre los dos tipos de consentimiento informado y cual aplica para el caso, lo que refiere a la lectura del resumen del caso e indagar sobre las situaciones que han cambiado sobre este caso allí se pueden hacer algunas preguntas si el caso aplican los perfiles e riesgo si estas situaciones se han vuelto a presentar, de igual forma se han algunas aclaraciones sobre lo que es la arquitectura de decisiones en esta se enfatiza que esta parte del modelo cognitivo conductual y mas exactamente usa principios del moldeamiento al dividir lo que el usuario quiere en una conducta, pasos para lograrla, posibles obstáculos que pueda tener el usuario con una posible solución, de igual forma se enfatiza en la necesidad de revisar la pree encuesta de creencias problemáticas buscando dialogar sobre algunas situaciones que lo llevaron a contestar esto buscando desmantelar estas creencias. Algunos de los participantes expusieron sobre el pan de trabajo y alguna herramienta que tendrían en cuenta a realizar. Se finaliza retroalimentado en general y resolviendo preguntas.

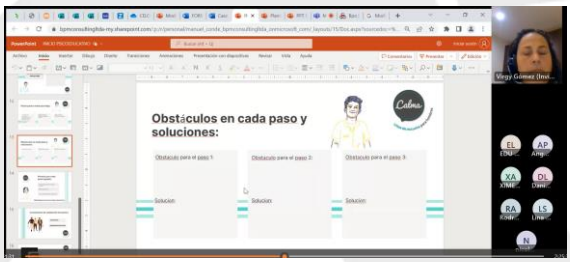
Kra 17 No. 164-25. Edificio BPM
Consulting. Bogotá, Colombia.
601 7569094
www.bpmconsulting.com.co

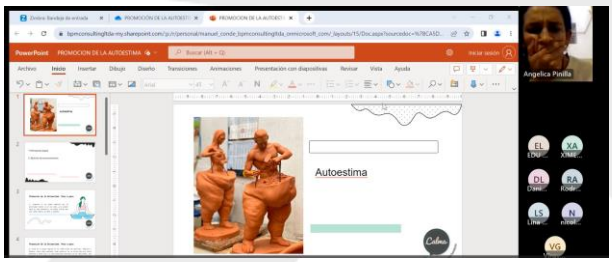


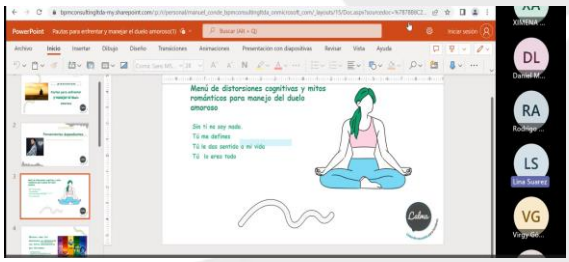


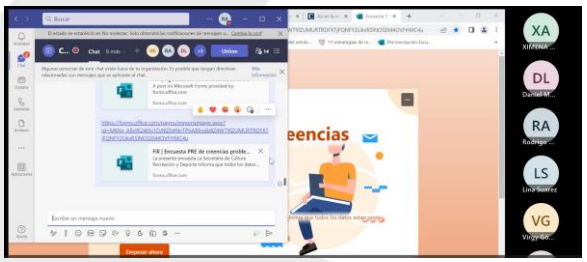


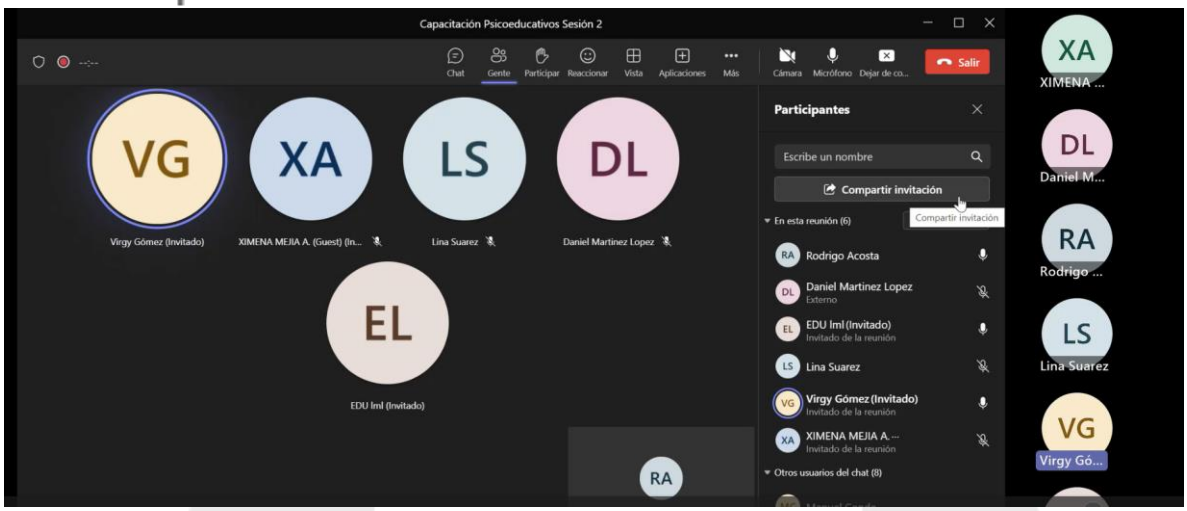












Elaboró:

Manuel A Conde s

Manuel Alexander Conde Sarmiento
Coordinador de la operación y de calidad de la Línea Calma contrato 420.

BPM Consulting SAS

Radicado: **20239300277273**
Fecha 07-07-2023 09:21

Documento firmado electrónicamente por:

José Darío Díaz Rodríguez, Contratista, Dirección de Transformaciones Culturales, Fecha de Firma: 07-07-2023 09:21:19

Revisó: José Darío Díaz Rodríguez - Contratista - Dirección de Transformaciones Culturales

8be9a00163820d206d676f1550697746a089fab806cbb340a07d782ffd00e027